

## 学生・教職員共通 manaba のよくある質問

Q 初めて manaba にログインしますが、目的のコースに辿り着くまでの操作を教えてください。

A manaba のマイページから、サムネイル表示をリスト表示に変更すると一つの画面で多数のクラスが表示されます。時間割表示に変更すると、より探しやすくなります。目的のコース名が見つかったら、そのコースをクリックしてください。詳しくはマニュアルを参考にしてください。

Q manaba のマイページに表示されているコース名に履修登録していないコース名があります。

A manaba のコース名称は、学年のコースや、合併授業などの場合に、鶴見大学ポータルシステムで履修登録したものと異なる場合があります。

Q manaba で長時間入力作業をしたり、入力中に離席をした後に、保存しようとしたらデータが全て消えてしまう事があります。

A manaba のセキュリティを管理するシステムは長時間にわたりサーバーと PC の間でデータのやりとりがないと、安全のためセッションを切る仕様となっています。なので長文入力時は、あらかじめ Word やメモ帳などで文書を作成しておく事をおすすめします。(テストの受験やオンライン入力レポート作成時は、未完成でも一時的に manaba にアップロードのみして提出しない機能がありますので、これらを活用してください)

Q 最新のマニュアルはどこで入手できますか。

A 本ページの右上の[TOP へ戻る]をクリックして「manaba について」画面に戻ると、最下部に PDF マニュアルのダウンロード用バナーが設けられています。

Q マイページや各コースメニューの上部に[メモ一覧]というボタンがありますが、これは何ですか。

A マイページと各コースにそれぞれ1つずつ、付箋紙のようなメモを記入する事ができます (マイページは画面右上、各コース及びコンテンツは画面右下にメモ追加ボタンがあります)。

[メモ一覧]ボタンを押すと、カテゴリをまたいで、全てのメモを並べて表示する事ができます。

Q アップロード出来るファイルサイズの上限はありますか。

A 1 ファイルあたりの上限は 50MByte です。ファイル数に上限はありません。

Q アップロードするファイルを選択する時のボタン等、マニュアルと若干文言が異なっている事がある。

A ブラウザによって、一部の機能ボタンの表示が違う事がありますが、動作に支障はありません。

Q コンテンツ等にアップロードした動画が再生・表示されません。

A 動画の再生が出来ない原因として、以下のケースが考えられます。

(1) Adobe FLASH Player 等、必要なプラグインが最新になっていない (OS の種類や新旧によっては最新のプラグインに対応できない場合もあります)

(2) ブラウザのセキュリティ保護が働いている (この場合はブラウザ毎に対応が異なります。詳細は[こちら]を参照してください)

Q Gmail で manaba のリマインダを受信すると、迷惑メールに振り分けられてしまう事があります。

A Gmail の設定変更で対応可能です。振り分けられたメールに対して、迷惑メールでないことをマークしてください。

「正当なメールが迷惑メールに分類される」

<https://support.google.com/a/answer/7663057>